

Dinamica Centro Servizi	POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITA', L'AMBIENTE, LA SALUTE E LA SICUREZZA DEI LAVORATORI E LA RESPONSABILITA' SOCIALE	Rev. 05
		Del 25/05/10
		Pag. 1 di 2

Il Sistema Integrato Qualità, Sicurezza, Ambiente e responsabilità Sociale è sviluppato in base alle norme ISO 9001:2008, OHSAS 18001:2007, ISO 14001:2004 e SA8000: 2008.

La Dinamica Centro Servizi, con oltre 30 anni di esperienza, risponde alle esigenze di una numerosa e fedele Clientela.

La **professionalità aziendale**, la **modularità organizzativa** e la **flessibilità degli orari di intervento** sono i punti di forza della Cooperativa, perseguiti dalla Direzione aziendale attraverso:

- periodico aggiornamento professionale di tutti i quadri direttivi e tecnici preposti alla conduzione dei Servizi ed all'addestramento degli operatori impegnati sui cantieri di lavoro;
- continua ricerca di specializzazione tecnica, con investimenti in risorse strumentali, al fine di dotare l'azienda di tutte le principali innovazioni tecnologiche offerte dall'industria del Settore, in ambito nazionale ed internazionale, per macchinari, attrezzature e prodotti chimici d'avanguardia;
- organizzazione aziendale basata sul rispetto delle esigenze del Cliente, con orari d'intervento compatibili con le attività della Committenza, possibilità di prestazioni di pronto intervento, disponibilità di operatori e squadre specializzate, tecnici supervisor e consulenti preparati ed esperti in tutte le problematiche delle prestazioni richieste ed erogate.

La Direzione aziendale persegue **obiettivi di miglioramento**, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda e si impegna affinché siano rispettate tutte le leggi e regolamenti vigenti, tra cui: le linee guida UNI- INAIL, gli impegni sottoscritti dall'Azienda con le Parti Interessate, i principi fissati nelle Convenzioni ILO (International Labour Organization), nella dichiarazione Universale dei diritti Umani e nella Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino. Gli impegni assunti dalla Direzione si traducono nei seguenti obiettivi:

A- OBIETTIVI LEGATI ALLA QUALITA' DEL SERVIZIO

- raggiungimento di obiettivi di fatturato;
- incremento della specializzazione degli operatori;
- continuo monitoraggio dei servizi e riduzione degli errori durante l'erogazione dei servizi,
- riduzione dei reclami da clienti e elevato livello di soddisfazione dei clienti;

Dinamica Centro Servizi	POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITA', L'AMBIENTE, LA SALUTE E LA SICUREZZA DEI LAVORATORI E LA RESPONSABILITA' SOCIALE	Rev. 05
		Del 25/05/10
		Pag. 2 di 2

B- OBIETTIVI LEGATI AD ASPETTI AMBIENTALI E DI SALUTE E SICUREZZA

- Limitare il consumo di acqua e di prodotti chimici, mediante l'utilizzo di nuovi sistemi di pulizia; favorire sempre più l'utilizzo di prodotti di pulizia biodegradabili;
- Ridurre la produzione di rifiuti da imballaggio, prediligendo l'utilizzo di flaconi ricaricabili;
- gestire tutte le attività (comprese le operazioni di manutenzione macchine e attrezzature) sempre con l'obiettivo di ridurre al minimo gli impatti ambientali e di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali;
- attuare un programma di aggiornamento continuo delle macchine e delle attrezzature, in linea con le normative vigenti in termini di ambiente e sicurezza.
- diffondere a tutti i lavoratori, interni ed esterni dell'azienda, l'informazione sui rischi aziendali e sugli impatti ambientali legati ad ogni attività svolta;
- rispondere con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative o a particolari esigenze espresse dai lavoratori;

C- OBIETTIVI LEGATI AGLI ASPETTI DI RESPONSABILITA' SOCIALE:

- garantire a tutti il diritto al rispetto del contratto di lavoro e a un giusto carico di lavoro;
- coinvolgere e sensibilizzare i soci, le loro famiglie, i sindacati, e gli enti pubblici che operano nel nostro territorio, sulle tematiche relative a: lotta al lavoro minorile, lotta alla discriminazione, lotta alle "morti bianche";
- favorire l'integrazione all'interno della Cooperativa di tutte le etnie;
- Collaborare attivamente con Enti no profit locali per la realizzazione di eventi a scopo benefico;

Il raggiungimento di questi obiettivi è verificato dal monitoraggio di alcuni indicatori appositamente individuati allo scopo nel "Piano di miglioramento" (PIAMIG).

Le strategie aziendali definite dalla Direzione per raggiungere tali obiettivi sono discusse in occasione dei riesami della direzione e sono riportate nei verbali di tali riunioni.

Il Presidente
Dott. Emilio Onori